

Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers

Versie 1.1 - augustus 2026

Dit is de Licentieovereenkomst voor eindgebruikers ("**EULA**") van Secutec bv, Boomsesteenweg 41/11, 2630 Aartselaar en met ondernemingsnummer 0875.719.463 ("**Secutec**").

Deze EULA is van toepassing op het gebruik van de Secutec Solutions, waaronder begrepen maar niet beperkt tot SecureDNS, SecureSIGHT en andere door Secutec geleverde softwareoplossingen en de daarmee verband houdende managed services. Deze EULA regelt zowel het gebruik van de softwarecomponenten als de voorwaarden voor de levering van de bijhorende diensten.

In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen deze EULA en de Algemene Voorwaarden van Secutec, heeft deze EULA voorrang met betrekking tot het gebruik en de licentiëring van de Secutec-oplossingen.

1 Definities en hiërarchie

1.1 Definities

Alle in deze EULA met een hoofdletter geschreven begrippen zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden of in onderstaande lijst:

- i. **Klant:** een onderneming die de Secutec Solutions gebruikt voor professionele doeleinden.
- ii. **Klantgegevens:** alle data, informatie en gegevens (met inbegrip van persoonsgegevens) van de Klant die in en/of door de Secutec Solutions worden verwerkt.
- iii. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst ingaat.
- iv. **Good Industry Practice:** de mate van vakkundigheid, zorgvuldigheid, voorzichtigheid, vooruitziendheid, efficiëntie, tijdigheid en beoordelingsvermogen die, rekening houdend met de relevante stand van de techniek, verwacht mag worden van een voldoende bekwaam, opgeleid en ervaren dienstverlener met internationaal erkende reputatie en ervaring werkzaam is in een vergelijkbare onderneming.
- v. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle merken, logo's, handelsnamen, internetdomeinnamen, modellen, tekeningen, octrooien, auteursrechten (inclusief rechten op software) en morele rechten, databankrechten, rechten op halfgeleidertopografieën, knowhow en overige industriële en intellectuele eigendomsrechten – ongeacht of deze al dan niet zijn geregistreerd – met inbegrip van aanvragen tot registratie en alle daarmee gelijkgestelde of vergelijkbare rechten of beschermingsvormen die wereldwijd een gelijkaardig rechtsgevolg beogen.

1.2 Relaties met andere contractuele documenten

Indien de klant algemene voorwaarden is overeengekomen met Secutec, vormt deze EULA een lex specialis die het gebruik van de Secutec-oplossingen regelt.

Indien dergelijke Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, vormt deze EULA de primaire overeenkomst tussen Secutec en de Klant met betrekking tot het gebruik van de Secutec-oplossingen.

2 Licentie

Mits naleving van deze EULA en na betaling van de Licentievergoeding, verkrijgt de Klant voor de duur van de Overeenkomst, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar en wereldwijd recht om de Secutec Solutions, zoals aan hem beschikbaar gesteld, te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden ("de **Licentie**").

De Klant zal geen identificatie, eigendoms-, auteurs- of andere mededelingen in de Secutec Solutions of de documentatie verwijderen. Daarnaast heeft de Klant geen toestemming om de software om te keren naar de broncode, te decompileren, uit elkaar te halen of te analyseren door middel van "reverse engineering", om afgeleide werken van deze software te maken, om de software samen te voegen met andere software, om een sublicentie te verlenen, te verkopen, te leasen of anderszins te belasten met de rechten verleend door Secutec (tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Secutec) en elke poging daartoe zal een inbreuk vormen, tenzij een dergelijke handeling uitdrukkelijk is toegestaan door dwingend recht.

De Klant mag de Secutec Solutions niet gebruiken op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is; of in verband met een onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk doel of activiteit.

3 Rechten en verplichtingen van Secutec

Secutec zal zich naar best vermogen inspannen om de Secutec Solutions "as is" en volgens Good Industry Practice te leveren. De Klant erkent dat Secutec geen foutloze werking van de Secutec Solutions kan garanderen. Secutec zal er echter voor zorgen dat:

- i. al haar personeel en onderaannemers de juiste opleiding en vaardigheden hebben om haar inspanningsverplichtingen na te komen;
- ii. de Secutec Solutions worden geleverd in overeenstemming met de Service Level Agreement (SLA);
- iii. de Secutec Solutions voldoen aan de toepasselijke Belgische wet- en regelgeving voor zover deze naleving valt onder haar verantwoordelijkheden volgens genoemde wet- en regelgeving.

Secutec zal zich inspannen om de beschikbaarheid en prestaties van de Secutec Solutions te garanderen volgens de SLA. De Klant erkent echter dat bepaalde onderdelen van de Secutec Solutions afhankelijk zijn van derden (zoals clouddiensten, resolver engines of externe databronnen) waar Secutec geen controle over heeft.

Onderbrekingen of storingen bij deze derden vallen buiten de aansprakelijkheid van Secutec, tenzij anders overeengekomen.

4 Rechten en verplichtingen van de Klant

De Klant zal naar best vermogen en te goeder trouw met Secutec samenwerken om te zorgen voor een efficiënte initialisatie en succesvolle levering van de Secutec Solutions aan de Klant.

De Klant verbindt zich ertoe om de veiligheidsrichtlijnen van Secutec na te leven en naar best vermogen ongeoorloofde of frauduleuze toegang tot, of gebruik van, de Secutec Solutions te vermijden.

De Klant zal Secutec vooraf op de hoogte stellen van elke bewerking of wijziging aan zijn systemen die direct of indirect invloed kan hebben op de correcte levering van de Secutec

Solutions. De Klant erkent en aanvaardt dat een niet vooraf gemelde ingreep of wijziging de levering van de Secutec Solutions ernstig kan beïnvloeden of belemmeren.

De Klant zal alle informatie die hij van Secutec ontvangt met betrekking tot de operationele en functionele aspecten van de Secutec Solutions behandelen als Vertrouwelijke Informatie.

Indien de Klant zijn verplichtingen uit deze EULA niet nakomt, behoudt Secutec zich het recht voor om, na voorafgaande kennisgeving, de levering van de Secutec Solutions op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd haar overige rechten.

5 Licentievergoeding en betaling

De toepasselijke Licentievergoeding en eventuele set-up vergoeding is opgenomen in de Overeenkomst. De facturatie gebeurt voorafgaand aan de levering van de Secutec Solutions, volgens de betaalvoorwaarden zoals opgenomen in de Algemene Voorwaarden. Indien er geen algemene voorwaarden van toepassing zijn tussen Secutec en de klant, worden alle betalingsverplichtingen van de klant jegens Secutec beheerst door de toepasselijke commerciële afspraken die via de partner zijn overeengekomen.

Indien de Klant bepaalde (consultancy) diensten wenst die buiten de normale reikwijdte van de Secutec Solutions vallen, heeft Secutec het recht de kosten voor deze diensten afzonderlijk te factureren.

6 Intellectuele Eigendom

6.1 Secutec Solutions

Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders bepaald in deze EULA, blijven alle rechten en titels met betrekking tot de Secutec Solutions – inclusief alle bijbehorende software, verbeteringen, uitbreidingen en wijzigingen – exclusief eigendom van Secutec. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan de Klant zijn toegekend in deze Overeenkomst, blijven uitdrukkelijk voorbehouden aan Secutec. De Klant verkrijgt enkel een beperkte Licentie op de Secutec Solutions, en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk in deze EULA is bepaald.

Deze EULA verleent de Klant geen (i) rechten op de intellectuele eigendomsrechten in de Secutec Solutions of (ii) rechten op het gebruik van de Secutec handelsmerken, logo's, domeinnamen of andere merkenmerken.

6.2 Klantgegevens

De Klant behoudt alle (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Klantgegevens. Secutec zal de Klantgegevens uitsluitend gebruiken in het kader van de levering van de Secutec Solutions. De verwerking van persoonsgegevens binnen de Secutec Solutions gebeurt conform de Data Processing Agreement (DPA) tussen partijen, die integraal deelt uitmaakt van deze EULA.

In geval van tegenstrijdigheid tussen deze EULA en de gegevensverwerkingsovereenkomst prevaleren de bepalingen van de gegevensverwerkingsovereenkomst met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

6.3 Beperkte machtigingen

Secutec zal, in het kader van de levering van de Secutec Solutions, het recht hebben om de Klantgegevens en andere informatie met betrekking tot de levering, het gebruik en de prestaties van verschillende aspecten van de Secutec Solutions en gerelateerde systemen en technologieën (inclusief, zonder beperking, informatie met betrekking tot gegevens van de Klant en daarvan afgeleide gegevens) te bekijken, te analyseren en op te slaan met als doel: (i) de levering van de Secutec Solutions, en (ii) het verbeteren van de functionaliteiten van de Secutec Solutions. (“het **Doel**”)

Secutec garandeert dat het gebruik van de Klantgegevens door Secutec strikt beperkt is tot het Doel en dat dit gebruik onderworpen is aan passende beveiligings- en privacymaatregelen.

6.4 Gebruik van derden

De Secutec Solutions kunnen elementen bevatten van of geïntegreerd zijn met technologieën of diensten van derde partijen. Secutec blijft verantwoordelijk voor de correcte integratie en werking van deze componenten binnen de grenzen van haar eigen controle. Voor zover bepaalde functionaliteiten afhankelijk zijn van derden waar Secutec geen directe controle over uitoefent, kan Secutec enkel aansprakelijk worden gesteld voor storingen, vertragingen of beperkingen die voortvloeien uit het handelen of nalaten van deze derden binnen de grenzen van de aansprakelijkheid die deze derden aanvaarden.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Secutec is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bijzondere schade (zoals maar niet beperkt tot winstderving, reputatieschade of gegevensverlies).

Secutec is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- i. foutief, oneigenlijk of ongeoorloofd gebruik door de Klant of zijn aangestelden;
- ii. externe oorzaken zoals brand, natuurrampen of stroomstoringen;
- iii. foutief gebruik door eindgebruikers of ontbrekende parameters;
- iv. wetwijzigingen of wijzigende bedrijfsvoering bij de Klant;
- v. virussen of hacking van systemen van de Klant.

7.2 Bij tekortkoming dient de Klant Secutec schriftelijk in gebreke te stellen. Bij blijvende nalatigheid beperkt de schadevergoeding zich tot herstel in natura, of bij onmogelijkheid, tot vergoeding van directe schade binnen de grenzen van dit artikel.

7.3 De aansprakelijkheid van Secutec is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de Klant betaalde voor het betrokken product of dienst in de 12 maanden voorafgaand aan het schadegeval, met een absoluut maximum van 100.000,- EUR.

7.4 De Klant ziet uitdrukkelijk af van de toepassing van artikel 6.3 van het nieuwe Burgerlijk Wetboek inzake buitencontractuele aansprakelijkheid van hulppersonen, binnen de wettelijk toegelaten grenzen.

8 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze EULA wordt beheerst door het Belgisch recht. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen (België) bevoegd.