

SecureSIGHT Platform Privacyverklaring

Versie 1.1 - augustus 2026

1 Inleiding

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Secutec BV, met maatschappelijke zetel te Boomsesteenweg 41/11, 2630 Aartselaar, België, ondernemingsnummer BE 0875.719.463 ("Secutec", "wij", "ons"), persoonsgegevens verwerkt.

Deze verklaring is van toepassing op:

- gebruikers van Secutec-platforms, waaronder SecureSIGHT, MySecutec en bijbehorende mobiele applicaties (het "**Platform**");
- zakelijke contacten, klanten en partners.

2 Rollen en verantwoordelijkheden

2.1 Secutec als verwerkingsverantwoordelijke

Secutec treedt op als **verwerkingsverantwoordelijke** voor persoonsgegevens met betrekking tot:

- gebruikersaccounts;
- authenticatie en toegangsbeheer;
- platformgebruik en analyse;
- communicatie en ondersteuning;
- interacties op de website.

2.2 Secutec als gegevensverwerker

Voor persoonsgegevens die worden verwerkt als onderdeel van de Secutec-oplossingen (inclusief cyberbeveiligingsgegevens zoals assets, bedreigingen en monitoringgegevens) ("**klantgegevens**"), treedt Secutec op als **gegevensverwerker** namens de klant.

Deze verwerking valt onder de toepasselijke **gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA)**.

3 Categorieën persoonsgegevens

Secutec kan de volgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

3.1 Accountgegevens

- naam
- e-mailadres
- organisatie en functie
- toestemmingen en toegangsrechten

3.2 Inloggegevens

- inloggegevens (beveiligd/gehasht)
- authenticatielogboeken en tijdstempels
- MFA-gegevens

3.3 Technische en apparaatgegevens

- IP-adres
- type apparaat, besturingssysteem en versie
- browser- of app-versie
- prestatie- en diagnostische gegevens

3.4 Gebruiksgegevens

- interacties met het Platform
- navigatie en gebruik van functies
- sessiegegevens

3.5 Communicatiegegevens

- supportverzoeken
- chatberichten
- correspondentie

3.6 Gegevens van mobiele applicaties (indien van toepassing)

Bij toegang tot het Platform via mobiele applicaties kunnen aanvullende gegevens worden verwerkt:

- apparaatspecifieke identificaties
- analyses van het gebruik van mobiele apps (bijv. Firebase)
- crash- en prestatie-logboeken (bijv. Sentry)

3.7 Klantgegevens (verwerkt als verwerker)

- cyberbeveiligingsgegevens (assets, bedreigingen, waarschuwingen, beoordelingen)
- configuratie- en monitoringgegevens op organisatieniveau

Deze gegevens worden namens de klant verwerkt op grond van de DPA.

4 Doeleinden en rechtsgrondslagen

Secutec verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Doel	Rechtsgrondslag
Accountbeheer en authenticatie	Uitvoering van een overeenkomst
Levering van Secutec-diensten en toegang tot het Platform	Uitvoering van een overeenkomst
Beveiliging, monitoring en fraudepreventie	Gerechtvaardigd belang
Verbetering van het platform en monitoring van de prestaties	Gerechtvaardigd belang
Analytics (indien van toepassing)	Toestemming (indien vereist)

Doel

Klantenservice en communicatie

Naleving van wettelijke verplichtingen

Rechtsgrondslag

Uitvoering van een overeenkomst

Wettelijke verplichting

5 Subverwerkers

Secutec kan gebruikmaken van zorgvuldig geselecteerde subverwerkers, waaronder:

- cloudhostingproviders (bijv. DigitalOcean);
- analysedienstverleners (bijv. Firebase);
- tools voor monitoring en foutopsporing (bijv. Sentry).

Een actuele lijst van subverwerkers is op verzoek beschikbaar.

6 Internationale doorgifte

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgt Secutec voor passende waarborgen, waaronder het gebruik van standaardcontractbepalingen (SCC's) of gelijkwaardige mechanismen.

7 Bewaring van gegevens

Persoonsgegevens worden slechts bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de hierboven beschreven doeleinden, waaronder:

- accountgegevens: voor de duur van de contractuele relatie;
- authenticatielogboeken: doorgaans tot 90 dagen;
- ondersteuningscommunicatie: tot 24 maanden;
- analysegegevens: volgens de geconfigureerde bewaartermijnen;

tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

8 Beveiligingsmaatregelen

Secutec implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- op rollen gebaseerde toegangscontrole (RBAC);
- meervoudige authenticatie (MFA);
- versleuteling tijdens verzending en opslag;
- monitoring, logboekregistratie en detectie van afwijkingen;
- regelmatige beveiligingsupdates en kwetsbaarheidsbeheer.

9 Uw rechten

U hebt de volgende rechten op grond van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming:

- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht op verwijdering;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- recht van bezwaar;
- recht op intrekking van toestemming (indien van toepassing).

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

10 Verband met andere documenten

Deze privacyverklaring dient te worden gelezen in samenhang met:

- De gebruiksvoorwaarden van het SecureSIGHT-platform;
- de licentieovereenkomst voor eindgebruikers (EULA);
- de Service Level Agreement (SLA);
- de gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA).

11 Updates

Secutec kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen in verwerkingsactiviteiten, wettelijke vereisten of operationele praktijken weer te geven.

Bijgewerkte versies worden gepubliceerd op de legal pagina van Secutec.

12 Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring:

Secutec BV
Boomseseenweg 41/11
2630 Aartselaar, België
✉ info@secutec.com