

Conditions d'utilisation de la plateforme SecureSIGHT

Version 1.1 – août 2026

1 Champ d'application

Les présentes conditions d'utilisation de la plateforme (ci-après les « **Conditions** ») régissent l'accès et l'utilisation des plateformes de Secutec, y compris, sans s'y limiter, SecureSIGHT, l'application web MySecutec et l'application mobile MySecutec, ainsi que toutes les interfaces associées (ci-après la « **Plateforme** »).

Les présentes Conditions s'appliquent à tout accès à la Plateforme et à toute utilisation de celle-ci par le Client et ses utilisateurs autorisés.

Les présentes Conditions complètent le contrat entre Secutec et le Client, y compris le Contrat de licence d'utilisateur final (« **CLUF/EULA** »), l'accord de niveau de service (« **ANS/SLA** ») et l'accord de traitement des données (« **ATD/DPA** ») applicables. En cas de conflit, le CLUF, le ANS et le ATD prévaudront dans leur champ d'application respectif.

L'utilisation de l'application mobile peut également être soumise aux conditions générales du fournisseur de l'App Store concerné.

2 Accès et utilisateurs

L'accès à la Plateforme est accordé au Client et aux personnes physiques autorisées par le Client (« **Utilisateurs autorisés** »).

La Plateforme est destinée exclusivement à un usage professionnel (B2B) par les Clients et les partenaires autorisés.

Le Client est responsable :

- désigner et gérer les Utilisateurs autorisés ;
- de veiller à ce que les droits d'accès soient correctement attribués et maintenus ;
- de veiller à ce que tous les Utilisateurs autorisés respectent les présentes Conditions.

Le Client reste entièrement responsable de tous les actes et omissions de ses Utilisateurs autorisés.

Chaque Utilisateur autorisé doit :

- garder ses identifiants de connexion confidentiels ;
- ne pas partager son accès avec des tiers ;
- utiliser l'authentification multifactorielle (MFA) lorsque cela est requis.

Le Client doit révoquer sans délai les droits d'accès lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.

L'accès peut également être accordé de manière limitée à des clients ou partenaires potentiels à des fins d'évaluation ou de démonstration, sous réserve des présentes Conditions.

3 Utilisation autorisée

La Plateforme ne peut être utilisée qu'à des fins commerciales internes du Client et non au profit de tiers, sauf accord contraire expressément stipulé par écrit.

Sous réserve du Contrat, le Client peut :

- accéder aux fonctionnalités de la Plateforme et les utiliser ;
- consulter, exporter et utiliser les résultats générés par la Plateforme à des fins internes.

Certaines fonctionnalités (telles que l'accès à l'API ou les fonctionnalités d'usurpation d'identité de partenaire) peuvent être soumises à des conditions ou autorisations supplémentaires. Lorsque des fonctionnalités d'usurpation d'identité ou d'accès délégué sont mises à disposition, leur utilisation est strictement limitée aux utilisateurs autorisés et doit respecter les autorisations et le champ d'application applicables définis par Secutec.

Le Client s'engage à :

- ne pas divulguer, distribuer, revendre, concéder en sous-licence ou mettre à la disposition de tiers de quelque manière que ce soit les données ou résultats issus de la Plateforme, sauf autorisation expresse et écrite de Secutec ;
- se conformer à toutes les lois et réglementations applicables en rapport avec son utilisation de la Plateforme.

4 Utilisation acceptable

Le Client et ses Utilisateurs autorisés s'engagent à ne pas :

- utiliser la Plateforme de manière illégale, frauduleuse ou préjudiciable ;
- accéder à des données ou à des systèmes sans autorisation appropriée ;
- partager des identifiants ou contourner les mécanismes d'authentification ;
- faire un usage abusif de l'usurpation d'identité ou des droits d'accès délégués ;
- tenter d'obtenir un accès non autorisé à la Plateforme ou aux systèmes connexes ;
- porter atteinte à l'intégrité, aux performances ou à la disponibilité de la Plateforme, ou les perturber ;
- introduire du code malveillant, y compris des virus ou des logiciels nuisibles ;
- contourner ou enfreindre tout mécanisme de sécurité ou de contrôle d'accès ;
- procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou tenter de toute autre manière d'obtenir le code source, sauf lorsque la loi l'y oblige ;
- utiliser la Plateforme pour développer ou soutenir des services ou produits concurrents ;
- effectuer des requêtes automatisées excessives, du scraping ou d'autres activités susceptibles d'affecter les performances du système ;
- utiliser les données obtenues via la Plateforme pour tenter d'accéder sans autorisation à des systèmes, des comptes ou des réseaux ;
- utiliser, reproduire ou distribuer les résultats de la Plateforme en violation des restrictions imposées par des fournisseurs tiers ;

Secutec se réserve le droit de suspendre ou de restreindre l'accès en cas de violation des présentes Conditions, conformément au Contrat.

L'utilisation de l'application mobile peut également être soumise aux conditions générales du fournisseur de l'App Store concerné.

5 Services et données de tiers

La Plateforme peut intégrer ou s'appuyer sur des services, des données, des contenus et des fonctionnalités fournis par des fournisseurs tiers (« **Services tiers** »).

Le Client reconnaît que :

- ces Services tiers sont soumis à des limitations, restrictions et conditions spécifiques imposées par les fournisseurs concernés ;
- Secutec ne peut accorder de droits plus étendus que ceux qui lui sont accordés par ces fournisseurs tiers ;
- certaines fonctionnalités, ensembles de données ou résultats peuvent être limités, modifiés ou supprimés en raison d'exigences de tiers ;
- les données obtenues à partir des Services tiers peuvent ne pas être disponibles en temps réel et peuvent faire l'objet de retards dans leur ingestion, leur traitement, leur synchronisation ou leur affichage au sein de la Plateforme.

Le Client doit se conformer aux restrictions applicables aux Services tiers et ne doit pas utiliser la Plateforme ou les données obtenues par son intermédiaire d'une manière qui mettrait Secutec en situation de manquement à ses obligations envers les fournisseurs tiers.

Secutec ne saurait être tenue responsable de toute limitation, modification, retard, inexactitude ou indisponibilité des Services tiers.

Le Client reconnaît que certains Services tiers peuvent être soumis à des conditions générales supplémentaires imposées par les fournisseurs concernés, lesquelles sont réputées incorporées par référence dans la mesure nécessaire à la protection de la position contractuelle de Secutec.

6 Renseignements sur les menaces et données d'identification

Certaines fonctionnalités de la Plateforme peuvent donner accès à des données de renseignements sur les cybermenaces, y compris des informations relatives à des identifiants divulgués, compromis ou exposés, aux sources de violation, aux domaines, aux noms d'utilisateur, aux adresses e-mail, aux indicateurs techniques, aux scores de risque et aux informations contextuelles associées (« **Données de renseignements sur les identifiants compromis** »).

Les données de renseignements sur les identifiants compromis peuvent provenir de Secutec, de fournisseurs de renseignements tiers et/ou de sources accessibles au public ou obtenues de manière légale. Le Client reconnaît que ces données peuvent inclure des données confidentielles, sensibles et/ou à caractère personnel et s'engage à traiter toutes les données de renseignements sur les identifiants compromis comme strictement confidentielles.

Le Client et ses Utilisateurs autorisés peuvent accéder aux Données de renseignement sur les identifiants compromis et les utiliser uniquement à des fins internes de cybersécurité, de prévention de la fraude, de réponse aux incidents, d'atténuation des risques et de remédiation.

Le Client s'engage à ne pas, et à veiller à ce que ses Utilisateurs autorisés ne :

- divulguent, distribuent, vendent, revendent, concèdent en sous-licence, publient, transfèrent ou mettent de toute autre manière les données de renseignement sur les identifiants compromis à la disposition de tout tiers ;

- utiliser les Données de renseignement sur les identifiants compromis à des fins illégales, préjudiciables, offensantes, d'enquête ou de surveillance en dehors des intérêts légitimes du Client en matière de cybersécurité ;
- utiliser les Données de renseignement sur les identifiants compromis pour tenter d'accéder sans autorisation à un compte, un système, un réseau ou un service ;
- utiliser les données de renseignement sur les identifiants compromis pour reconstituer, valider, tester ou exploiter des mots de passe ou d'autres identifiants d'authentification ;
- exporter ou transférer les données de renseignement sur les identifiants compromis en dehors de l'organisation du client, sauf autorisation expresse écrite de Secutec et sous réserve de garanties appropriées ;
- tenter d'identifier, de vérifier ou de confirmer des identifiants valides sur la base des données de renseignement sur les identifiants compromis ;
- utiliser les Données de renseignement sur les identifiants compromis pour déduire ou inférer des identifiants d'authentification.

Le Client est tenu de s'assurer qu'il dispose d'une base juridique appropriée et, le cas échéant, de tous les droits, autorisations et consentements nécessaires pour accéder, recevoir, traiter et utiliser les Données d'Intelligence sur les Identifiants compromis conformément aux lois applicables, y compris les lois applicables en matière de protection des données.

Le Client doit mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données de renseignement sur les identifiants compromis contre tout accès non autorisé, toute divulgation, perte, utilisation abusive ou altération. L'accès aux Données de renseignement sur les identifiants compromis doit être limité aux Utilisateurs autorisés ayant un besoin strict d'en connaître.

Pour éviter toute ambiguïté, Secutec ne fournit, ne divulgue ni ne met à disposition de mots de passe en clair ou de secrets d'authentification complets dans le cadre des fonctionnalités standard de la Plateforme. Toute divulgation exceptionnelle de mots de passe en clair ou partiellement masqués, si elle est autorisée par Secutec à sa seule discrétion, nécessitera l'accord écrit préalable de Secutec et pourra être soumise à des conditions contractuelles supplémentaires, des procédures de sécurité, des exigences de vérification et des restrictions.

Les données de renseignement sur les identifiants compromis sont fournies à titre informatif et à des fins d'atténuation des risques uniquement. Secutec ne garantit pas que ces données soient complètes, exactes, à jour ou suffisantes pour détecter, prévenir ou remédier à tous les risques de sécurité. Le Client reste seul responsable de l'interprétation des données et de la mise en œuvre des mesures de sécurité appropriées.

Le Client s'engage à indemniser et à dégager Secutec de toute responsabilité en cas de réclamations, dommages, pertes, amendes, coûts ou dépenses découlant de ou liés à une utilisation abusive, une divulgation non autorisée, un traitement illicite ou une violation du présent article par le Client ou ses Utilisateurs autorisés en ce qui concerne les Données de Credential Intelligence.

7 Gestion de la surface d'attaque

Certaines fonctionnalités de la Plateforme peuvent inclure l'analyse, la surveillance ou l'examen de systèmes, de réseaux, de domaines ou d'autres actifs numériques.

Le Client reconnaît que ces activités peuvent être soumises à des restrictions légales dans certaines juridictions et assume l'entière responsabilité du respect des lois applicables.

Le Client déclare et garantit qu'il dispose de tous les droits, autorisations et permissions nécessaires pour exercer ces activités.

Le Client doit :

- limiter ces activités aux actifs dont il est propriétaire ou qu'il contrôle, ou pour lesquels il a obtenu une autorisation préalable explicite ;
- s'assurer que ces activités n'entraînent pas d'accès non autorisé, de perturbation ou d'interférence avec les systèmes de tiers ;
- informer sans délai Secutec de tout actif incorrect, inattendu ou non autorisé identifié via la Plateforme, ainsi que de tout problème, perturbation ou effet indésirable observé en relation avec ces activités ;
- se conformer à toutes les lois et réglementations applicables.

Le Client reconnaît que ces activités peuvent impliquer une interaction avec des systèmes tiers et que Secutec ne saurait être tenue responsable des réclamations, dommages ou perturbations qui en résulteraient, ni des problèmes de performance ou de l'indisponibilité temporaire des systèmes ou des services.

Le Client s'engage à indemniser et à dégager Secutec de toute responsabilité en cas de réclamations découlant d'une utilisation non autorisée ou illicite de ces fonctionnalités.

8 Responsabilités du Client

Le Client est responsable de :

- s'assurer qu'il dispose de tous les droits, autorisations et fondements juridiques nécessaires pour utiliser la Plateforme, y compris en ce qui concerne les systèmes, actifs ou données analysés ;
- s'assurer que ses systèmes, appareils et environnement sont sécurisés et compatibles avec la Plateforme ;
- maintenir un contrôle d'accès approprié au sein de son organisation ;
- l'exactitude, la qualité et la légalité des données fournies à la Plateforme ;
- respecter toutes les restrictions applicables aux services tiers intégrés à la Plateforme ;
- informer sans délai Secutec de tout incident de sécurité présumé, accès non autorisé ou utilisation abusive.

Le Client reconnaît que :

- la Plateforme traite les données fournies par le Client et par des sources tierces ;
- les résultats peuvent dépendre de la qualité, de l'exhaustivité et de l'actualité de ces données.

Lorsque l'accès à la Plateforme s'effectue via des appareils mobiles, le Client doit s'assurer que ces appareils sont correctement sécurisés, notamment par l'utilisation de systèmes d'exploitation à jour et l'absence de modifications non autorisées (par exemple, le « jailbreaking » ou le « rooting »).

9 Caractéristiques de la Plateforme

La Plateforme offre des fonctionnalités de visibilité, d'analyse et d'assistance en matière de cybersécurité.

Selon l'interface utilisée (portail web ou application mobile), certaines fonctionnalités peuvent être limitées (par exemple, accès en lecture seule).

Le Client reconnaît que :

- les risques liés à la cybersécurité ne peuvent être totalement éliminés ;
- la Plateforme ne garantit pas la détection ou la prévention de toutes les menaces ou de tous les incidents ;
- les résultats, les alertes et les évaluations nécessitent une interprétation et une action appropriée de la part du Client.

La Plateforme est fournie dans la mesure du possible, conformément aux bonnes pratiques du secteur et sous réserve du SLA applicable.

Certaines interfaces (telles que les applications mobiles) peuvent offrir un accès limité ou en lecture seule aux données et peuvent ne pas refléter les informations en temps réel.

10 Disponibilité et modifications

La Plateforme peut faire l'objet de :

- des opérations de maintenance ;
- des mises à jour et des mises à niveau ;
- des interruptions temporaires ou une baisse de performances.

Secutec peut :

- modifier ou améliorer les fonctionnalités ;
- ajouter ou supprimer des fonctionnalités ;
- exiger l'installation de mises à jour (pour les interfaces mobiles ou autres).

Ces modifications font partie du fonctionnement normal de la Plateforme et ne donnent pas lieu à une indemnisation, sauf accord contraire dans le Contrat applicable.

11 Intégration avec d'autres conditions

L'utilisation de la Plateforme est soumise :

- du contrat de licence d'utilisateur final (**CLUF/EULA**) pour les questions de licence, de responsabilité et de propriété intellectuelle ;
- l'accord de niveau de service (**ANS/SLA**) pour les performances du service ;
- l'accord de traitement des données (**ATD/DPA**) pour le traitement des données à caractère personnel ;
- les avis de confidentialité applicables.

Ces documents sont disponibles sur [la page « Mentions légales »](#) de Secutec et font partie intégrante du cadre contractuel.

12 Mises à jour

Secutec se réserve le droit de mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre afin de refléter les modifications apportées à la Plateforme, aux exigences de sécurité ou aux pratiques opérationnelles.

Les versions mises à jour s'appliquent dès leur publication sur [la page « Mentions légales »](#) de Secutec.

13 Acceptation

En accédant à la Plateforme ou en l'utilisant, le Client et ses Utilisateurs autorisés reconnaissent et acceptent les présentes Conditions.

14 Utilisation à des fins d'essai et d'évaluation

Secutec peut accorder un accès temporaire à la Plateforme à des fins d'évaluation, de démonstration ou d'essai (« **Utilisation à titre d'essai** »).

Pendant cette Utilisation à titre d'essai :

- l'accès est accordé à titre limité, non exclusif et révocable ;
- la Plateforme est fournie strictement « telle quelle » et sans aucun engagement de service ;
- l'utilisation est limitée à des fins d'évaluation interne uniquement ;
- aucune garantie n'est donnée quant à la disponibilité, aux performances ou aux fonctionnalités ;
- Secutec peut suspendre ou résilier l'accès à tout moment sans préavis.

Sauf accord écrit contraire :

- L'utilisation à titre d'essai est gratuite ;
- aucune conservation ni continuité des données n'est garantie ;
- toutes les données fournies pendant l'utilisation à titre d'essai peuvent être supprimées à la résiliation.

Le client ou le prospect reste responsable de s'assurer qu'aucune donnée sensible ou critique pour la production n'est téléchargée pendant la période d'essai.