

Avis de confidentialité de la plateforme SecureSIGHT

Version 1.1 – août 2026

1 Introduction

La présente déclaration de confidentialité explique comment Secutec BV, dont le siège social est situé à Boomsesteenweg 41/11, 2630 Aartselaar, Belgique, numéro d'entreprise BE 0875.719.463 (« **Secutec** », « **nous** »), traite les données à caractère personnel.

La présente déclaration s'applique aux :

- les utilisateurs des plateformes Secutec, y compris SecureSIGHT, MySecutec et les applications mobiles associées (la « **Plateforme** ») ;
- les contacts professionnels, les clients et les partenaires.

2 Rôles et responsabilités

2.1 Secutec en tant que responsable du traitement

Secutec agit en tant que **responsable** du **traitement** des données à caractère personnel relatives aux :

- les comptes d'utilisateurs ;
- l'authentification et la gestion des accès ;
- l'utilisation et l'analyse de la plateforme ;
- la communication et l'assistance ;
- les interactions sur le site web.

2.2 Secutec en tant que sous-traitant

Pour les données à caractère personnel traitées dans le cadre des Solutions Secutec (y compris les données de cybersécurité telles que les actifs, les menaces et les données de surveillance) (« **Données du client** »), Secutec agit en tant que **sous-traitant** pour le compte du client.

Ce traitement est régi par le **contrat de sous-traitance (DPA)** applicable.

3 Catégories de données à caractère personnel

Secutec peut traiter les catégories de données à caractère personnel suivantes :

3.1 Données de compte

- nom
- adresse e-mail
- organisation et fonction
- autorisations et droits d'accès

3.2 Données d'authentification et de sécurité

- identifiants de connexion (sécurisés/hachés)
- journaux d'authentification et horodatages

- Données d'authentification multifactorielle

3.3 Données techniques et relatives aux appareils

- Adresse IP
- type d'appareil, système d'exploitation et version
- Version du navigateur ou de l'application
- Données de performance et de diagnostic

3.4 Données d'utilisation

- interactions avec la Plateforme
- navigation et utilisation des fonctionnalités
- Données de session

3.5 Données de communication

- Demandes d'assistance
- Messages de chat
- correspondance

3.6 Données relatives aux applications mobiles (le cas échéant)

Lorsque vous accédez à la Plateforme via des applications mobiles, des données supplémentaires peuvent être traitées :

- identifiants spécifiques à l'appareil
- analyses d'utilisation des applications mobiles (par exemple, Firebase)
- journaux d'erreurs et de performances (par exemple, Sentry)

3.7 Données des clients (traitées en tant que sous-traitant)

- données de cybersécurité (actifs, menaces, alertes, évaluations)
- données de configuration et de surveillance au niveau de l'organisation

Ces données sont traitées pour le compte du client en vertu de l'accord de traitement des données (DPA).

4 Finalités et bases juridiques

Secutec traite les données à caractère personnel aux fins suivantes :

Finalité	Base juridique
Gestion des comptes et authentification	Exécution d'un contrat
Fourniture des services Secutec et accès à la plateforme	Exécution d'un contrat
Sécurité, surveillance et prévention de la fraude	Intérêt légitime
Amélioration de la plateforme et suivi des performances	Intérêt légitime
Analyses (le cas échéant)	Consentement (le cas échéant)
Assistance client et communication	Exécution d'un contrat

Finalité

Respect des obligations légales

Base juridique

Obligation légale

5 Sous-traitants

Secutec peut faire appel à des sous-traitants soigneusement sélectionnés, notamment :

- des fournisseurs d'hébergement cloud (par exemple, DigitalOcean) ;
- des fournisseurs d'outils d'analyse (par exemple, Firebase) ;
- des outils de surveillance et de suivi des erreurs (par exemple, Sentry).

Une liste actualisée des sous-traitants est disponible sur demande.

6 Transferts internationaux

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), Secutec veille à mettre en place des garanties appropriées, notamment l'utilisation de clauses contractuelles types (SCC) ou de mécanismes équivalents.

7 Conservation des données

Les données à caractère personnel ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux fins décrites ci-dessus, notamment :

- données de compte : pendant toute la durée de la relation contractuelle ;
- les journaux d'authentification : généralement jusqu'à 90 jours ;
- communications d'assistance : jusqu'à 24 mois ;
- données analytiques : selon les paramètres de conservation configurés ;

sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

8 Mesures de sécurité

Secutec met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel, notamment :

- contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) ;
- l'authentification multifactorielle (MFA) ;
- le chiffrement en transit et au repos ;
- la surveillance, la journalisation et la détection des anomalies ;
- des mises à jour de sécurité régulières et la gestion des vulnérabilités.

9 Vos droits

En vertu de la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;

- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit d'opposition ;
- droit de retirer son consentement (le cas échéant).

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité belge de protection des données.

10 Relation avec d'autres documents

La présente déclaration de confidentialité doit être lue conjointement avec :

- les conditions d'utilisation de la plateforme SecureSIGHT ;
- le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF/EULA) ;
- le contrat de niveau de service (SLA) ;
- le contrat de traitement des données (DPA).

11 Mises à jour

Secutec peut mettre à jour la présente déclaration de confidentialité de temps à autre afin de refléter les changements intervenus dans les activités de traitement, les exigences légales ou les pratiques opérationnelles.

Les versions mises à jour seront publiées sur la page « Mentions légales » du site de Secutec.

12 Contact

Pour toute question concernant la présente déclaration de confidentialité :

Secutec BV
Boomsesteenweg 41/11
2630 Aartselaar, Belgique
✉ info@secutec.com